

A Morada na Praia está comprometida com a conscientização de seus clientes em relação às suas informações coletadas e utilizadas para proporcionar uma melhor experiência de navegação. Por isso, apresentamos nossa política de privacidade, que tem por objetivo esclarecer o uso dessas informações.

Coleta de Dados Pessoais

Informações cadastrais:

Visando facilitar a comunicação e melhorar o atendimento aos nossos clientes, coletamos dados pessoais básicos como Nome, Telefone e E-mail através de formulários de contato distribuídos pelas páginas das Propriedades Web pertencentes à Empresa Morada na Praia.

Além dos formulários, os clientes da Morada na Praia terão como opção a utilização de um Chat Online para se comunicar conosco. Para que o cliente inicie uma conversa com uma de nossas atendentes pelo Chat, este terá que fornecer informações pessoais básicas como Nome, Telefone e E-mail.

A Morada na Praia também disponibiliza um canal telefônico para se comunicar com seus clientes, podendo coletar informações pessoais através desse canal.

Em alguns casos poderá ser exigida a criação de uma conta pessoal para acessar áreas protegidas das Propriedades Web pertencentes à Empresa Morada na Praia. O cliente criará uma conta com login e senha próprios e poderá utilizar as ferramentas disponibilizadas pela empresa nesses ambientes. As informações exigidas para criação de uma conta pessoal serão Nome Completo, CPF, E-mail, Telefone (Fixo e Celular) e Endereço Completo.

Os clientes que tiverem uma conta pessoal criada poderão realizar transações financeiras de compra dos nossos serviços nas áreas das Propriedades Web preparadas para realizar esse tipo ação. Para compras realizadas com cartão de crédito ou meios de pagamentos eletrônicos, os clientes precisarão fornecer dados bancários relacionados ao meio de pagamento escolhido. Todos os dados da transação serão processados em ambiente seguro, protegido por criptografia (HTTPS).

Utilizaremos as informações pessoais coletadas em nossas Propriedades da Web para aprimorar nossos serviços e realizar ações nas **Lojas Físicas** da empresa.

Todas as informações pessoais ficarão registradas em nosso banco de dados e as utilizaremos para desenvolver ações de relacionamento através dos canais de contato disponibilizados pelos nossos clientes.

Envio de e-mail:

Com a finalidade de melhorar a relevância de nossa comunicação, recebemos uma notificação quando nossos e-mails são abertos, caso esta funcionalidade esteja disponível no computador do cliente. Com essas informações, poderemos desenvolver ações de comunicação personalizadas para o perfil de interesse de cada cliente.

Outras fontes:

Podemos coletar informações específicas de dispositivos móveis que acessam as Propriedades Web da Morada na Praia. Recebemos também informações pessoais de clientes que nos disponibilizam os dados através dos nossos canais de mídias sociais como Facebook, Twitter, Google Plus, Instagram, entre outros. Além disso, utilizamos dados pessoais coletados nas Lojas Físicas da Morada na Praia para aperfeiçoar a experiência dos usuários nas Propriedades Web.

Segurança das Informações Pessoais:

Todas as informações pessoais coletadas são armazenadas em nosso banco de dados e em hipótese alguma serão comercializadas ou compartilhadas com terceiros.

Controle das informações pessoais por parte do cliente

Descadastramento:

Buscando ter transparência com o cliente em relação ao uso dos dados pessoais fornecidos, a Morada na Praia possui um canal de atendimento (DPO) onde os clientes que desejarem retirar seus dados pessoais do nosso banco de dados podem solicitar a retirada. Para tanto, os clientes devem entrar em contato através do e-mail resrivieramaya@gmail.com ou pelo telefone da central de atendimento (13) 3591-4496 e whatsapp: (13) 99750-1100.

Base de e-mails:

A Morada na Praia usará as informações pessoais dos clientes para desenvolver ações de comunicação por e-mail. Os clientes que não desejarem mais receber os e-mails da empresa terão a opção de solicitar a remoção de seu e-mail da nossa base de envio. Todos os e-mails enviados pela Morada na Praia possuem a seguinte mensagem no rodapé *“Não deseja mais receber nossas mensagens? Acesse esse Link”* – Para retirar o e-mail da base de envio, o cliente terá apenas que clicar no link.

Registro de dados de navegação por Cookies

A Morada na Praia utiliza ferramentas de rastreamento de navegação que permitem rastrear e analisar dados relacionados aos padrões e perfis de navegação dos clientes quando navegam pelos sites da empresa. Essas informações são repassadas às nossas ferramentas de análise por meio da instalação de “Cookies” nas máquinas dos usuários.

Os “Cookies” são fragmentos de código que gravam as informações dos usuários enquanto navegam em sites em toda Web. As ferramentas utilizadas pela Morada na Praia possuem funcionalidades capazes de interpretar as informações repassadas pelos “Cookies” de acordo com alguns parâmetros de análise, que permitem à empresa aperfeiçoar e melhorar a experiência de navegação dos usuários.

As informações coletadas pelos “Cookies” não serão em nenhum momento associadas às informações pessoais dos nossos clientes, mantendo assim a privacidade e integridade dos dados pessoais fornecidos através dos formulários, chat, telefone ou outras fontes.

Utilizamos dados de navegação registrados por “Cookies” para desenvolver ações de comunicação segmentadas para usuários com perfis de navegação específicos. Existem muitas ferramentas de coleta e análise de dados disponíveis no mercado com características específicas. Queremos ter a maior transparência possível na forma como utilizamos essas ferramentas, por isso vamos listar todas que utilizamos e a maneira como cada uma funciona:

Google Analytics:

A Morada na Praia utiliza o “Cookie” do Google Analytics para realizar análises de tráfego em seus sites e também para gerar listas de usuários com determinado perfil de comportamento de navegação. Essas listas são importadas para a ferramenta de publicidade do Google chamada Google Adwords.

Com as listas importadas do Google Analytics para o Google Adwords, nós conseguimos criar ações de comunicação customizadas para determinados perfis de clientes, com base nas informações gravadas pelos “Cookies”, em toda rede do Google.

Os usuários podem desativar os “Cookies” do Google Analytics de suas máquinas através [deste link](#).

Tag de Remarketing do Facebook:

A Morada na Praia utiliza o “Cookie” do Facebook, que permite à empresa segmentar usuários que visitaram determinadas páginas das nossas Propriedades Web quando elas voltam a navegar dentro da plataforma do Facebook.

Desativar Cookies do navegador:

Os principais navegadores de internet possibilitam ao cliente gerenciar a utilização dos cookies em sua máquina. A nossa recomendação é que mantenha o salvamento de cookies ligados. Desta forma, é possível utilizar todos os recursos de navegação personalizada oferecidos pela Morada na Praia, mas, caso o cliente não concorde, é possível desabilitar esta função.

Para remoção dos Cookies ou Cache siga os procedimentos indicados pelos fabricantes* para cada navegador**:

Google Chrome: (<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt-BR>)

Internet Explorer: (<http://windows.microsoft.com/pt-br/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>)

Firefox: (<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ativando-e-desativando-cookies>)

Safari: (<http://safari.helpmax.net/ps/privacidade-e-seguranca/como-remover-cookies/>)

Opera: (<http://help.opera.com/Windows/10.20/pt/history.html>)

* **Atenção:** As informações acima são fornecidas pelos sites oficiais dos próprios fabricantes, A Morada na Praia não se responsabiliza por danos ou perdas de informações geradas pelo uso desses procedimentos.

** Essa operação pode ser necessária todas as vezes que o equipamento for substituído, reinstalado ou tiver suas configurações alteradas para o padrão original.

Com a constante evolução do modelo de negócio, a Morada na Praia reserva-se o direito de alterar esta política de privacidade a qualquer momento.